修理・校正業務約款

HIOKI
日置電機株式会社

１．適用
本約款は、日置電機株式会社（以下、HIOKI という）が提供する修理、校正業務に関して、HIOKI と個別契約を締結していないお客様との間にて適用いたします。

２．料金内訳
－１．お客様から機器（以下、依頼品という）をお預かりする場合（引取サービス）
サービス料金＋校正書類料金＋消費税 になります。
サービスは、校正・調整校正・修理（調整校正含む）がございます。
校正書類は、成績表・校正証明書・トレーサビリティ体系図・各種標準器データ等がございます。
お客様から HIOKI への発送料はお客様負担になります。
－２．お客様のところへ出向いて実施する場合（出張サービス）
２．－１．に出張費（標準器運搬費・移動費・宿泊費含む)、交通費を加算いたします。

３．賠償
HIOKI の過失によって依頼品を紛失または棄損した場合は、当該依頼品の時価、使用期間、棄損の程度を勘案して損害を賠償します。

４．修理の保証期間
取扱説明書に定めている環境にてご使用いただいた場合６か月です。 ６か月以内に HIOKI 責任による修理と同一内容の故障が発生した場合は、無償修理とさせていただきます。
なお校正に関しては、保証期間を設定しておりません。

５．お取り替えの部品
故障等で取り外した部品は、品質改善の資料として、HIOKI にて引き取らせていただきます。
返却が必要な場合には、修理、校正業務の依頼時にご指示をお願いいたします。

６．調整
調整付校正（調整校正）を実施し、かつ 6 か月以内に確度外れが発生した場合は、無償で再調整させていただきます。
全レンジを公称値に調整することは、回路の構成上できない計測器がありますのでご了承願います。
なお校正に関しては、保証期間を設定しておりません。

７．内蔵ソフトウェアバージョンアップ
修理・校正をご依頼いただいた際に、本体ソフトウェアを最新バージョンにバージョンアップさせていただく場合があります。 バージョンアップ内容については、HIOKI ホームページの TOP＞サポート＞製品バージョンアップ、 または「ご使用中のお客様への重要なお知らせ」 などをご参照ください。
校正値に影響を与える場合を除いて、お客様へ連絡無しにバージョンアップを実施する場合があります。
実施の旨は作業報告書で報告し、お客様の実施の意思確認は修理・校正ご依頼内容確認シートに記載された内容にて判断させていただきます。

８．付属品
電気的に接続されるもの（測定ケーブル等）は、断線等の動作チェックを致します。
その他のもの（取扱説明書等）は、チェックを実施しません。
なお、お預かりした付属品全品の有無のチェックは行います。

９．運送
運送上の破損防止のため、大きめの梱包箱に緩衝剤を十分入れて依頼品を保護して下さい。梱包箱のサイズが合わない場合には、ご相談ください。お客様で発送される場合は、必要に応じ運送保険にご加入下さい。

１０．免責
お客様の依頼品の内部設定および保存データ情報について、再構築可能なように外部へ保存の上ご依頼願います。免責事項とさせて頂きます。
入力端子等の接続コード類はあらかじめ取りはずしてお送りください。取り付けた状態でお送りいただいた場合は、調整・検査時には取りはずして作業を実施いたしますので、返却後お客様にて再度取り付けていただきますようお願いいたします。

１１．管理手数料
弊社にてお預かりした依頼品を修理･校正作業を実施せずご返却する場合は、管理手数料が発生します。

（20140401）以上